

Obchodní podmínky

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) obchodní společnosti ECO krabičky s.r.o., zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze C 223170. (dále jen „**prodávající**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) uzavírané mezi prodávajícím a kupujícím (dále jen „**kupující**“) prostřednictvím internetového obchodu prodávajícího. Internetový obchod je prodávajícím provozován na webové stránce umístěné na internetové adrese <http://www.krabickynajidlo.cz> (dále jen „**webová stránka**“), a to prostřednictvím rozhraní webové stránky (dále jen „**webové rozhraní obchodu**“). Prodávající je distributorem jednorázových ekologických obalů na potraviny a příborů, jehož aktuální sortiment je vždy dostupný na webovém rozhraní obchodu (dále jen „**zboží**“).

1.2. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek. Použití jakýchkoli obchodních podmínek kupujícího či jiných všeobecných obchodních podmínek je vyloučeno.

1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.4. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Účinnost změny obchodních podmínek nastává okamžikem jejich zveřejněním na webové stránce. Jakákoliv kupní smlouva uzavřená mezi prodávajícím a kupujícím se od jejího uzavření až do jejího splnění (příp. jiného zániku) řídí obchodními podmínkami, účinnými v okamžik odeslání návrhu kupujícího na uzavření kupní smlouvy prodávajícímu. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

2.1. Webové rozhraní obchodu umožňuje kupujícímu provádět objednávání zboží bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu anebo registrovaným uživatelům prostřednictvím individuálního uživatelského rozhraní. Kupující může přistupovat do svého uživatelského rozhraní na základě své registrace provedené na webové stránce a ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „**uživatelský účet**“).

2.2. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou prodávajícím považovány za správné.

2.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu. Prodávající nenese odpovědnost za škodu vzniklou porušením povinností kupujícího dle předchozí věty.

2.4. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám. Prodávající nenes odpovědnost za škodu vzniklou porušením zákazu dle předchozí věty.

2.5. Prodávající může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 1 rok nevyužívá, či v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).

2.6. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

3. UZAVÍRÁNÍ KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Veškerá prezentace zboží umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.

3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží. Ceny zboží jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty a souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.

3.3. Webové rozhraní obchodu obsahuje také informace o dani z přidané hodnoty, jakož i nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky či Slovenské republiky.

3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář ve webovém rozhraní obchodu. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:

3.4.1. objednaném zboží (objednané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),

3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží, údaje o požadovaném způsobu doručení objednaného zboží a

3.4.3. informace o nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objedávka“).

3.5. Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „odeslat objednávku“. Údaje uvedené v objednávce jsou prodávajícím považovány za správné.

3.6. Odeslání objednávky představuje takové jednání kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednané zboží, kupní cenu, osobu kupujícího, způsob úhrady kupní ceny, a je pro smluvní strany závazným návrhem na uzavření kupní smlouvy. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů v objednávkovém formuláři, souhlas s těmito obchodními podmínkami na webové stránce a potvrzení kupujícího o tom, že se s těmito obchodními podmínkami a zásadami ochrany osobních údajů seznámil.

3.7. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském rozhraní či v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“).

3.8. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).

3.9. Návrh kupní smlouvy ve formě objednávky má platnost patnáct dnů.

3.10. Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

3.11. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže prodávající splnit, zašle kupujícímu na elektronickou adresu kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko kupujícího.

3.12. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací kupujícího prostřednictvím elektronické pošty. Neodsouhlasí-li kupující pozměněnou nabídku do patnácti dnů od jejího odeslání, pozměněná nabídka pozbývá posledním dnem lhůty platnosti.

3.13. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí kupující sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.

4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

4.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

- A. v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese Areál Chirana, Mezi Vodami 33, Praha 4, Modřany 143 00
- B. v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- C. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího č. 2400565560, vedený u společnosti FIO banka a.s. (dále jen „**účet prodávajícího**“);
- D. bezhotovostně online platební kartou;

4.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také DPH a náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši.

4.3. V případě úhrady kupní ceny bankovním převodem či online platební kartou je prodávající oprávněn podmínit odeslání zboží kupujícímu předchozí úhradou celé kupní ceny. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.

4.4. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy.

4.5. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.

4.6. V případě zakázkové úpravy zboží dle objednávky kupujícího je prodávající oprávněn výrobu/úpravu zboží podmínit předchozí úhradou ceny.

4.7. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

4.8. Proávající vystaví ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu při uzavření kupní smlouvy a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

5. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

5.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

5.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

5.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

5.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

6. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

6.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku).

6.2. Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

6.2.1. má zboží vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které prodávající nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné; minimální odchylka vlastností zboží se nepovažuje za vadu. Minimální odchylky spočívají zejména v drobných odchylkách ve tvaru a barvě, hmotnosti a také tehdy, pokud vada v krátké době zmizí sama nebo může být odstraněna kupujícím s vynaložením zanedbatelných nákladů,

6.2.2. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí, a neuvádí-li prodávající účel, pak k účelu, ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá, přičemž veškeré zboží je určeno k jednorázovému použití,

6.2.3. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

6.2.4. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

6.2.5. zboží vyhovuje požadavkům právních předpisů.

6.3. Ustanovení uvedená v čl. 6.2 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

6.4. Vady zboží musí být kupujícím vytknuty písemně a bezodkladně po jejich zjištění, nebo poté, co mohly být při vynaložení dostatečné péče kupujícím zjištěny, vždy však nejpozději do 7 dnů ode dne jejich zjištění.

6.5. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny Areál Chirana, Mezi Vodami 33 Praha 4 Modřany 143 00. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží.

6.6. Prodávající odpovídá kupujícímu za případnou újmu vzniklou v důsledku dodání vadného zboží či opožděného dodání zboží pouze do výše kupní ceny z příslušné kupní smlouvy. Újmou dle předchozí věty se rozumí veškerá majetková i nemajetková újma, včetně ušlého zisku.

6.7. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností prodávajícího za vady upravuje [reklamační řád](#) prodávajícího.

7. VLASTNICKÉ PRÁVO KE ZBOŽÍ, NEBEZPEČÍ ŠKODY

7.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží převzetím zboží, ne však dříve, než dojde k úhradě celé kupní ceny zboží.

7.2. Nebezpečí škody na věci přechází z prodávajícího na kupujícího okamžikem převzetí zboží kupujícím.

7.3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

7.4. V případě vrácení zboží kupujícím v poškozeném stavu je prodávající oprávněn nárok na úhradu škody vzniklé na zboží jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

8. PRODEJ ZBOŽÍ SPOTŘEBITELI

8.1. Ustanovení tohoto článku 8 se uplatní na vztah mezi prodávajícím a kupujícím v případech, kdy na straně kupující vystupuje fyzická osoba – člověk, který kupní smlouvu neuzavírá v rámci své podnikatelské činnosti (dále jen „spotřebitel“). Bude-li kupující spotřebitel, mají, v případě rozporu mezi ustanoveními tohoto čl. 8 a

jiných ustanovení těchto obchodních podmínek, přednost ustanovení tohoto čl. 8. Mluví-li se v tomto čl. 8 o kupujícím, pak je tímto kupujícím myšlen výhradně kupující – spotřebitel, přičemž na jiné kupující tento čl. 8 nedopadá.

8.2. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 8.3. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

8.3. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy:

8.3.1. O dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu

8.3.2. O dodávce zboží v uzavřeném obalu, které kupující z obalu vyňal a z hygienických důvodů jej není možné vrátit.

8.4. Pro odstoupení od kupní smlouvy může kupující využít [vzorový formulář](#) poskytovaný prodávajícím, jenž je zveřejněný na webové stránce. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat přímo na adresu provozovny nebo sídla prodávajícího. Pro doručování odstoupení od smlouvy platí ustanovení čl. 10 těchto obchodních podmínek. Proávající potvrdí kupujícímu bez zbytečného odkladu v textové podobě jeho přijetí.

8.5. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 8.2. obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu, a to na adresu provozovny prodávajícího ECO krabičky s.r.o. Areál Chirana, Mezi Vodami 33 Praha 4 Modřany 143 00. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

8.6. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 8.2. obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Proávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

8.7. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

8.8. Kupující je oprávněn uplatnit právo z vady, která se na zboží vyskytne do 24 měsíců od převzetí, není-li na obalu zboží uvedena kratší doba použitelnosti. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí.

8.9. Ustanovení čl. 6.6. a čl. 7.3. se na kupní smlouvu mezi prodávajícím a kupujícím – spotřebitelem neuplatní.

8.10. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.

8.11. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>

8.12. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

9.1. Ochranu osobních údajů kupujících, kteří jsou fyzickými osobami, zajišťuje prodávající v souladu se [Zásadami ochrany osobních údajů](#).

10. DORUČOVÁNÍ

10.1. Oznámení týkající se vztahů prodávajícího a kupujícího, včetně oznámení týkajících se odstoupení od kupní smlouvy, musí být doručena písemně poštou či e-mailem na e-mailovou adresu kupujícího uvedenou kupujícím na webovém rozhraní, příp. na e-mailovou adresu prodávajícího info@krabickynajidlo.cz, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Poštou se oznámení doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného kupujícím dle čl. 8.2., kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.

10.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

11. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

11.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

11.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

11.3. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná třetím subjektům; zákonné povinnosti prodávajícího vůči orgánům veřejné moci tím nejsou dotčeny.

11.4. Kontaktní údaje prodávajícího: adresa pro doručování ECO krabičky s.r.o. Areál Chirana, Mezi Vodami 33 Praha 4 Modřany 143 00, adresa elektronické pošty info@krabickynajidlo.cz, telefon 777 251 106.

Tyto obchodní podmínky jsou platné a účinné od 15.01.2019.